schrempp SIVAS.ERP

SUCCESS STORY

FRICKE Abfülltechnik GmbH & Co. KG - Marktführend im Bereich Dosiertechnik und Abfüllanlagen

SIVAS.ERP als roter Faden und zentraler Daten-Hub

Prozessoptimierung und gemeinsame Weiterentwicklung

Die FRICKE Abfülltechnik GmbH & Co. KG aus Minden agiert global und bedient Kundenwünsche aus aller Welt mit hochwertigen Dosier- und Abfüllanlagen sowie zukunftsorientierter Software. Mit Schwerpunkt auf die produktspezifischen Anforderungen flüssiger Stoffe ist FRICKE der bevorzugte Partner der Parfüm- und Aromenindustrie sowie der chemischen Industrie. Bei FRICKE verbinden sich breit gefächertes Engineering Know-how, mehr als 150 Jahre Erfahrung und die traditionellen Werte eines familiengeführten Unternehmens zu einer ausgeprägten Kundenkultur: Wer höchsten Ansprüchen gerecht werden will, muss Außergewöhnliches leisten.

Um diesen Ansprüchen auch in Zukunft gerecht zu werden, hat sich das Unternehmen 2018 dazu entschlossen, das zuvor eingesetzte, selbst entwickelte ERP-Tool durch eine branchenspezifische und zukunftsorientierte Lösung zu ersetzen. Hennig Meyer, IT Manager bei FRICKE, hat das Auswahlverfahren betreut und den Bewertungskatalog mit erstellt. Er erinnert sich an den guten Dialog mit schrempp von Anfang an: „Bereits bei der Vorstel-

FRICKE DOSING + FILLING SYSTEMS

Name:
FRICKE Abfülltechnik GmbH & Co. KG

Website:
www.frickedosing.com

Produkte:
Dosier- und Abfüllanlagen mit entsprechender Steuerungssoftware

Standort:
D-32423-Minden

Produkte für Branchen:
Parfüm- und Aromenindustrie, chemische Industrie

Mitarbeiter:
115

lung von SIVAS.ERP im Rahmen eines eintägigen Workshops haben wir uns perfekt abgeholt und als mittelständisches Unternehmen ernst genommen gefühlt." Inzwischen ist Meyer im gesamten Unternehmen Ansprechpartner für SIVAS.ERP und fungiert als Sprachrohr zwischen den Anwendern bei FRICKE und dem Team von schrempp. Eine sehr umfangreiche Aufgabe, da SIVAS.ERP bei den Spezialisten für Dosier- und Abfüllanlagen aus Minden auch die Rolle als zentraler Daten-Hub für weitere Anwendungen spielt wie z.B. Buchhaltung, Zoll / Sanktionsmonitor, CAD bzw. ECAD, etc.
In den Kernfunktionen überzeugt SIVAS.ERP die Anwender bei FRICKE vor allem durch die Transparenz „von vorne bis hinten" und die branchenspezifischen Funktionen im Bereich Materialwirtschaft. Durch den zentralen Einkauf, welcher Bestellwünsche aus den unterschiedlichen Abteilungen kumuliert berücksichtigt, sind die unternehmensweiten Bedarfe übersichtlicher und planbarer. Dank des Einsatzes von W-LAN-Scannern hat sich der Aufwand in der Kommissionslagerverwaltung um 30 – 40% reduziert. Soll ein Teil z.B. für ein bestimmtes Projekt kommissioniert werden, erstellt der Scanner automatisch ein Kommissionslager inkl. Druck eines Infoblatts mit Angaben zum Projekt. Mit jeweils nur einem Scan können diesem Kommissionslager weitere Teile zugefügt bzw. wieder freigegeben werden.

„Was wir bauen, kann mit SIVAS.ERP über die Standardmodule mit sehr wenig Customizing abgebildet werden."

Bernd Fricke, Geschäftsführer
FRICKE Abfülltechnik GmbH & Co. KG

Neben der laufenden Optimierung der Kernfunktionen arbeiten FRICKE und schrempp gemeinsam daran, die Arbeit der Anwender zu erleichtern, indem weitere Bereiche mit SIVAS.ERP abgedeckt werden. Zudem werden neue Web-Services an das ERP angebunden. Ein Beispiel dafür ist das Ticketsystem für Kunden von FRICKE mit einem webbasierten Frontend auf Kundenseite, das über eine REST-API mit dem entsprechenden SIVAS-Modul zur Bearbeitung der Serviceaufträge kommuniziert. Optimalerweise sollen auch Reparaturaufträge darüber abgewickelt werden - ein großer Schritt in Richtung Predictive Maintenance, der dazu beiträgt, die Wettbewerbsfähigkeit unseres Kunden auch in Zukunft zu sichern.

Vorteile mit schrempp edv

Alles aus einer Hand. Entwicklung, Einführung in eigener Regie.

Direkter Kontakt mit den Verantwortlichen, Sie sind keine Nummer sondern Kunde.

Schnelle, unbürokratische und kundenorientierte Projekteinführung.

Unsere Projekte sind „in Budget" und „in Time" - mittelständisch kalkuliert.

schrempp

schrempp edv GmbH
Rainer-Haungs-Str. 7 I 77933 Lahr
Telefon 0 78 21 - 95 09 - 0
info@schrempp-edv.de
www.schrempp-edv.de