

# Pressemitteilung der schrempp edv GmbH



## Trovarit Zufriedenheitsstudie 2018 – „ERP in der Praxis“

### ***SIVAS.ERP sichert sich den ersten Platz unter allen 40 beteiligten ERP-Systemen***

Bei der Gesamtzufriedenheit punktet schrempp edv mit SIVAS.ERP erneut mit hervorragendem Ergebnis und festigt die Position an der Spitze – seit über 14 Jahren.

***Lahr, im Oktober 2018: Der Branchenfokus zahlt sich aus. schrempp hat mit der Fokussierung auf den Maschinen- und Anlagenbau sowie der Variantenfertigung die Expertise erneut bewiesen. In der diesjährigen Anwenderstudie „ERP in der Praxis“ des Marktanalytst Trovarit AG konnte erneut überdurchschnittlich gut abgeschnitten werden. Auf der Skala 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft) konnte SIVAS.ERP den Wert 1,37 erzielen und verbessert sich im Vergleich zur Vorstudie im Jahr 2016 um 0,44 Punkte: Platz 1 unter allen vierzig beteiligten ERP-Systemen.***

„Wir haben versucht, die Zufriedenheit unserer Anwender durch unterschiedlichste Maßnahmen zu verbessern. Und ganz offensichtlich hat das auch funktioniert“, so Stefan Basler, technischer Geschäftsführer bei schrempp edv. „Bei der Neuentwicklung unserer Oberfläche waren unsere Anwender sehr intensiv eingebunden. Die Bewertung der Ergonomie in der Studie zeigt das deutlich. Eine erhebliche personelle Verstärkung in den Bereichen Support und Kundenbetreuung führt zu einer noch intensiveren Beziehung zu unseren Anwendern. Das wird durch das Studienergebnis ganz klar dokumentiert.“

#### **Teilergebnisse ebenfalls stark ausgebaut**

Nicht nur die Gesamtzufriedenheit ist kontinuierlich ausgebaut worden, auch die insgesamt 39 Einzelergebnisse der Studie verzeichnen ein starkes Plus. Schrempp edv hat es verstanden, den Anwender in den Fokus zu stellen und sich deren Wünsche und Bedürfnisse angenommen. Daraus resultieren besonders die Verbesserungen in den zentralen Bereichen wie *Ergonomie, Erreichbarkeit Hotline/Support, Mobile Einsetzbarkeit* und *Support Updates / Releasewechsel* aus.

Branchenfokussierung gilt laut der Studie als eines der Geheimnisse erfolgreicher Systeme. Dies gilt für den Einzelfertigungs- und Variantenspezialisten SIVAS.ERP in ganz besonderem Maße. Entsprechend wird SIVAS.ERP hier als Spezialist für Einzelfertigung explizit als Beispiel erwähnt. „Wir sehen das Ergebnis in erster Linie

als Ansporn, noch besser zu werden“, so Brigitta Schrempp, geschäftsführende Gesellschafterin der schrempp edv.

### **Über die Studie „ERP in der Praxis“**

Die seit 2004 im DACH Raum von der Trovarit AG durchgeführte Studie stellt die Zufriedenheit der Anwender mit der eingesetzten Lösung in den Mittelpunkt der Untersuchung. Die Studie liefert damit ein Barometer für die Stimmungslage der Anwender von ERP-Systemen und schlüsselt wesentliche Einflussfaktoren vor dem Hintergrund aktueller Entwicklungen auf. Die Trovarit-Studie „ERP-Praxis“ stellt mit bisher über 15.000 Teilnehmerunternehmen den weltweit größten Erfahrungsaustausch von ERP-Anwendern dar.

Mehr Informationen erhalten Sie unter [www.trovarit.de/erp-praxis](http://www.trovarit.de/erp-praxis) und auf [www.schrempp-edv.de](http://www.schrempp-edv.de)

### **Pressekontakt**

schrempp edv GmbH  
Bastian von Hellermann  
Rainer-Haungs-Str. 7  
77933 Lahr  
Tel.: 07821 950 90  
[presse@schrempp-edv.de](mailto:presse@schrempp-edv.de)  
[www.schrempp-edv.de](http://www.schrempp-edv.de)